**第三方调研服务详细需求清单**

**一、毕业生跟踪调查报告**

**（一）调研对象：**毕业生（毕业1-5年）

**（二）调研简介：**以审核评估指标对教学质量保障的内涵要求为依据，设计合适的问卷调查，调查内容覆盖毕业生教育满意度的总体评价、培养过程评价、培养效果评价、就业质量评价等方面。通过对收集到的问卷数据进行定量和定性分析，深入了解毕业生在离校后的就业、学习和发展情况，以评估母校的教育质量、课程设置和学生支持。

**（三）预期成果：**

毕业生跟踪调查报告：包括调查发布的样本信息和数据回收情况，毕业生针对调研内容的感受和评价结果及分析、各调研维度持续改进建议。调研指标如下：

|  |  |
| --- | --- |
| **需求指标** | **指标说明** |
| 总体评价 | 调研分析维度主要包括总体满意度、培养目标社会适应度、院校专业推荐度等。 |
| 培养过程评价 | 调研分析维度主要包括学校管理服务于师资水平、培养过程受益度等。 |
| 培养效果评价 | 调研分析维度主要包括专业水平、职业能力水平、生涯发展教育效果等。 |
| 就业质量 | 调研分析维度主要包括岗位相关度、任职匹配度、工作满意度、月薪、工作稳定性等。 |

**备注：问卷调研维度完全包含审核评估正式评估相关指标要求，能够基于学校校情和要求进行指标扩充，个性化定制调研报告。**

**（四）实现方式：**第三方负责问卷设计、数据收集、以及报告撰写和解读工作，通过电子问卷方式实施，在调研完成后应能提供此次调研所有原始数据。

**（五）服务要求：**问卷调研维度必须完全包含审核评估正式评估相关指标要求。

**二、用人单位跟踪调查报告**

**（一）调研对象：**用人单位业务主管和招聘经理（毕业1-5年）

**（二）调研简介：**以审核评估指标对教学质量保障的内涵要求为依据，设计合适的问卷调查，调查内容覆盖用人单位对毕业生的总体、认可度、专业水平、核心素养、岗位匹配度、工作稳定性、整体满意度以及招聘意愿等方面评价。通过对收集到的问卷数据进行定量和定性分析，深入了解业生在就业市场中的表现，评估他们的职业技能、适应能力以及与岗位需求的匹配程度，为学校提供优化教育质量和人才培养目标的依据。

**（三）预期成果：**

交付用人单位跟踪调查报告：包括调查发布的样本信息和数据回收情况，用人单位针对调研内容的感受和评价结果及分析、各调研维度持续改进建议。调研指标如下：

|  |  |
| --- | --- |
| 需求指标 | 指标说明 |
| 业务主管评价 | 调研分析维度主要包括总体评价、政治思想与职业修养、与本岗位相关的专业水平、职业能力水平、工作岗位匹配度、综合评价等。 |
| 招聘经理评价 | 调研分析维度主要包括总体评价、整体满意度评价、工作稳定性、继续招聘意愿、校院招聘服务、就业指导服务。 |

**备注：问卷调研维度完全包含审核评估正式评估相关指标要求，能够基于学校校情和要求进行指标扩充，个性化定制调研报告。**

**（四）实现方式：**第三方负责问卷设计、数据收集、以及报告撰写和解读工作，通过电子问卷方式实施，在调研完成后应能提供此次调研所有原始数据。

**（五）服务要求：**问卷调研维度必须完全包含审核评估正式评估相关指标要求。

**三、交付成果及报告解读**

**1.《毕业生跟踪调查报告》：**内容覆盖毕业生教育满意度的总体评价、培养过程评价、培养效果评价、就业质量评价等方面。

**2.《用人单位跟踪调查报告》：**内容覆盖用人单位针对调研内容的感受和评价结果包含：业务主管评价、招聘经理评价两个维度及分析。

**3.报告解读：**

（1）要求对接学校教学基本状态数据数据库系统，并生成当年审核评估教学基本状态数据分析报告，结合当年数据开展解读、培训和改进反馈，并承担相关费用。

（2）每年度数据分析报告出具次数不限，依据调研报告分析结果结合学校数据情况，整体分析，完善相关数据。支撑学校审核评估，教学质量保障工作。